

กำหนดการเสวนา

“องค์กรนวัตกรรม...สู่ความยั่งยืนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”

วันศุกร์ที่ 6 ตุลาคม 2560 เวลา 8.30 – 15.30 น.

ณ ห้องแอมเบอร์ 1-2 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน รับประทานอาหารว่าง
- 09.00 – 09.30 น. กล่าวรายงาน ความร่วมมือและความสำคัญของการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรม
โดย นายวิเชียร สุขสร้อย
ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- 09.30 – 10.30 ปาฐกถาพิเศษ “Innovation Driven Enterprise (IDE): การขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม”
โดย รศ.ดร.สมเจตน์ ทิณพงษ์
ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
ดร.ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์
ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 10.30 – 11.00 น. พิธีมอบโล่รางวัลและประกาศนียบัตรรับรอง “องค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม”
โดย รศ.ดร.สมเจตน์ ทิณพงษ์
ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
ดร.ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์
ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 11.00 – 12.30 น. เสวนากรณีศึกษา “องค์กรนวัตกรรม...สู่ความยั่งยืน”
- บริษัท เอส เอ็น ซี ฟอว์เมอร์ จำกัด (มหาชน) หรือ SNC
บริษัทชั้นนำในการผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศสำหรับยานยนต์และที่พักอาศัย รวมถึงชิ้นส่วนคอมเพรสเซอร์สำหรับผู้ผลิตประกอบสินค้าเครื่องทำความเย็น มีโครงการ “Mini MD” เพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมนวัตกรรมและการเรียนรู้เพื่อการเป็นผู้ประกอบการในโรงงานอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากรในทุกระดับจะนำไปสู่การสร้างความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และโครงการ “โรงงาน-โรงเรียน” เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้จากโรงงานสู่ภาคการศึกษา

- **บริษัท วันทิวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) หรือ OTO**
ดำเนินธุรกิจบริการเพื่อบริหารจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์ ให้บริการออกแบบพัฒนา ติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จให้แก่องค์กรภาครัฐและเอกชน รวมถึงการให้บริการ **Call Center** เพื่อรองรับการให้บริการข้อมูลและการทำรายการผ่านศูนย์ฯ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานให้ใส่ใจในการบริการและการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าสูงสุด ในอนาคตบริษัทได้เตรียมการพัฒนาและยกระดับข้อมูลสารสนเทศไปสู่ยุคของปัญญาประดิษฐ์ (**Artificial Intelligent**) และวิทยาศาสตร์ข้อมูล (**Data Science**) เพื่อให้ระบบมีความสามารถที่สูงขึ้นสำหรับการเป็นเครื่องมือสำหรับสนับสนุนพนักงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและตอบโต้ความต้องการของลูกค้า

14.00 – 15.30 น.

บรรยาย “Business Transformation: Innovation Management Context”

โดย ดร. ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช

ผู้อำนวยการศูนย์บ่มเพาะธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล